

## Her bütçeye uygun kasko sigortası Anadolu Sigorta'da!



### Yaygın Anlaşmalı Servis İstasyon Ağı

Kaza nedeniyle oluşan hasarlarda, aracınızı yurt çapına yayılmış olan **Anlaşmalı Servis İstasyonları**'ndan dilediğinize götürebilirsiniz. Anadolu Hizmet operatörlerinden çekici hizmeti de talep edebilirsiniz.

### Kapıdan Oto Servis Hizmeti

Hasarlı ancak yürür durumdaki araçlarınız İstanbul, Ankara ve İzmir ili içerisinde dilediğiniz adresten alınır, anlaşmalı servislerde onararak tekrar size teslim edilir. **0850 724 0850** numaralı Anadolu Sigorta müşteri iletişim merkezi, **Sigortam Cepte** uygulaması ya da **anadolusigorta.com.tr** üzerinden randevu oluşturabilirsiniz.

### Anadolu Hizmet

7 gün 24 saat, herhangi bir kaza ya da arıza durumunda faydalanabileceğiniz asistans hizmetler, bir telefon kadar uzağınızda. **0850 724 0850**'yi arayarak ya da **Sigortam Cepte** uygulamasını kullanarak kolayca Anadolu Sigorta'ya ulaşabilirsiniz. Üstelik, kaza sonucu meydana gelecek onarımlarda 15/30 güne kadar ikame araç teminatından da faydalanabilirsiniz.

### Anadolu Mini Onarım Hizmeti

Poliçeniz süresince oluşan küçük ölçekli hasarlar "ücretsiz" Anadolu Mini Onarım Hizmeti ile güvence altında. Ayrıca, uygun bir ek primle poliçenize Tam Bakım teminatı ekleterek, boya yüzeyi temizleme ve parlatma, araç check-up ve ekspres motor temizleme hizmetlerinden poliçeniz süresince 1 defa ücretsiz yararlanabilirsiniz.

### Sigortam Cepte Kolaylıkları

Sigortam Cepte uygulamasını kullanarak poliçelerinizin teminat, ödeme vb. detaylarını görüntüleyebilir, poliçelerinizi inceleyebilirsiniz. Aracınız için pek çok asistans hizmeti tek tıkla talep edebilirsiniz. Ayrıca hasar bildiriminde bulunabilir, hasar dosyanızı takip edebilirsiniz.

### Eskisi Yerine Yenisi

Anadolu Sigorta'dan kasko sigortası yaptıracağınız ilk tescilli sizin adınıza yapılmış son model sıfır aracınız, sigorta süresinin ilk bir yıllık süresi içinde çalınır ya da pert olursa, kaybınız aynı marka/model/model yılında aracın anahtar teslim sıfır km satış fiyatı üzerinden karşılanır.

### Hasarsızlık İndirimi Koruma

Poliçe döneminiz içinde gerçekleşebilecek tek hasarda, hasarsızlık indiriminiz **%65'e varan** oranlarla korunur.

### Cam Hasarı Koruma

Poliçe döneminiz içinde, hasarsızlık indiriminizi etkilemeden bir adet orijinal cam değişimi yaptırabilirsiniz.

### Evcil Hayvanlarınız Güvence Altında

Kasko sigortanızın teminat kapsamında gerçekleşen kazalarda, aracınızın içinde bulunan kedi ve köpeklerinizin tedavi masrafları da teminat altında.



**BİRLEŞİK KASKO SİGORTA POLİÇESİ "GENİŞLETİLMİŞ KASKO"**

| Acente Kodu | Police No  | Yenileme No | Police Vadesi           | Düzenleme Tarihi - Yeri ve Saati | Sigorta Süresi |
|-------------|------------|-------------|-------------------------|----------------------------------|----------------|
| 324137      | 1408289321 | 1           | 07/09/2022 - 07/09/2023 | 07/09/2022-13:57                 | 365 gün        |

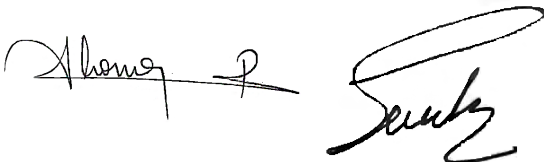
**SÖZLEŞME TARAFLARI**

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| Sigorta Şirketi Unvanı                | : ANADOLU ANONİM TÜRK SİGORTA ŞİRKETİ                                   |
| Adresi                                | : RÜZGÂRLIBAHÇE MAH. ÇAM PINARI SOK. NO:6 34805 BEYKOZ-İSTANBUL/TÜRKİYE |
| Sigortalı Adı/Unvanı                  | : EPAŞ DÖKÜM VE PLASTİK SANAYİ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ                   |
| Adresi                                | : ADANA, SARIÇAM, H.SABANCI ORG.SAN.BÖLGESİ S.DEMİREL BUL. No:27        |
| Müşteri Numarası                      | : 5633398   |
| Acente Kodu/Adı/Unvanı                | : 324137 / YUSUF BAYSAL SİGORTA ARACILIK HİZ. A.Ş.                      |
| Adresi                                | : YENİDOĞAN Mah. GİRNE Bul. NO: 243 DAİRE: Z01 YÜREĞİR / ADANA, YÜREĞİR |
| Telefon Numarası                      | : 322 4588186   |
| Levha Kayıt No                        | : T08610-4TDJ   |
| Düzenleyen Teknik Personel Adı Soyadı | : TUĞBA AKIN  |
| Düzenleyen Teknik Personel Sicil No   | : 201900265   |

**SİGORTA KONUSU ARAÇ BİLGİLERİ**

|                |                              |               |                                  |
|----------------|------------------------------|---------------|----------------------------------|
| Plaka No       | : 01 AIH442                  | Marka         | : RENAULT(OYAK)                  |
| Motor No       | : H4DE470U169217             | Model         | : CLIO TOUCH 1.0 TCE X-TRONIC 90 |
| Şasi No        | : VF1RJA00368114402          | Model Yılı    | : 2021                           |
| Tür            | : OTOMOBİL (9 KOLTUĞA KADAR) | Tescil Tarihi | : 07/09/2021                     |
| Kullanım Şekli | : HUSUSİ OTOMOBİL            |               |                                  |

| PRİM BİLGİLERİ    | TUTAR (TL) | ÖDEME PLANI | ÖDEME TARİHİ | TUTAR (TL) |
|-------------------|------------|-------------|--------------|------------|
| Vergi Öncesi Prim | 6.590,47   | Peşin       | 07/09/2022   | 6.920,00   |
| BSMV              | 329,53     |             |              |            |
| Ödenecek Tutar    | 6.920,00   |             |              |            |

**Tahsilat Yöntemi : Sanal POS****ANADOLU ANONİM TÜRK SİGORTA ŞİRKETİ**

Police düzenlenirken bir önceki döneme ait açık hasar dosyası bulunması veya police düzenlendikten sonra önceki döneme ait hasar ihbarı yapılması durumunda, dosya kapandıktan sonra hak edilen hasarsızlık indirimi kademesinin uygulanması amacıyla policeye ek düzenlenecek olup bu işleme ilişkin ek prim alacağı/borcu doğabilecektir.

İşbu ürünü ile Genişletilmiş Kasko Sigortası, Koltuk Ferdi Kaza Sigortası, Artan Mali Sorumluluk Sigortası, Hukuksal Koruma Sigortası teminatları sağlanmaktadır. Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi, sigorta ettirenin ve sigortalının kendi açıklamalarına dayanarak ve beyanlarının doğruluğuna güvenerek düzenlediği işbu policede belirtilen güvenceleri, policede sayılan ve police ile birlikte sigorta ettirene teslim edilen genel şartlar, özel şartlar, klozlar ya da bu bilgilerin yer aldığı ürün kitapçığı çerçevesinde sağlar. Sigorta sözleşmesi çerçevesinde yararlanabileceğiniz teminatlar, satın almış olduğunuz ve policede belirtilmiş bulunan teminatlarla sınırlıdır. Size verilen ürün kitapçığında satın almış olmadığınız bazı teminatlara ilişkin açıklamalar da yer alıyor olabilir. Hangi teminatlardan yararlanma hakkına sahip olduğunuz hususunda ürün kitapçığı değil yalnızca police esas tutulacaktır. Sözleşme yapıldığı sırada sigorta ettirenin beyanı üzerine prim indirimine hak kazanılmış olan hususların hasar halinde belgelenmesi zorunludur. Aksi takdirde ödenecek hasardan, Sigorta Genel Şartlarının ilgili maddesi uyarınca prim indirimi oranında kesinti yapılacaktır.

E-posta adresinin verilmesi halinde, police ile birlikte ilgili ürün kitapçığı ve bilgilendirme formu elektronik ortamda adresinize gönderilebilir. Ayrıca, ürün kitapçığı ve bilgilendirme formlarına [www.anadolusigorta.com.tr](http://www.anadolusigorta.com.tr) şirketimiz web sitesinden de ulaşılabilir.

Policeinizin geçerliliği, sizin veya policeenin ibraz edildiği kurum tarafından, Sigorta Bilgi Merkezine ait aşağıdaki linkten teyit edilebilir. (<https://www.sbm.org.tr/tr/Sayfalar/Anasayfa.aspx>)

## TEMİNAT HAKKINDA GENEL BİLGİLER

**1. A.Genişletilmiş Kasko Sigortası:** Kasko Sigortası teminatı ile sigortalının, policede belirtilen araçtan doğan menfaatinin, aşağıda belirtilen risklerin gerçekleşmesi sonucunda doğrudan uğrayacağı maddi zararlar teminat altına alınmıştır. Policede belirtilen araç ve aracın üzerine fabrika çıkışında standart donanım olarak monte edilmiş her türlü ses, iletişim ve görüntü cihazları ile policede belirtilmeleri koşuluyla araçta standardının dışında yer alan, fabrika çıkışında veya sonradan ilave edilmiş aksesuarlar sigorta kapsamı içindedir.

- Aracın karayolunda veya demiryolunda kullanılabilen motorlu, motorsuz araçlarla çarpışması,
- Gerek hareket gerek durma halinde iken sigortalının veya aracı kullananın iradesi dışında araca ani ve harici etkiler neticesinde sabit veya hareketli bir cismin çarpması veya aracın böyle bir cisme çarpması, devrilmesi, düşmesi, yuvarlanması gibi kazalar
- Üçüncü kişilerin kötü niyet veya muziplikle yaptıkları hareketler ile fiil ehliyetine sahip olmayan kişilerin yol açacağı zararlar,
- Aracın yanması,
- Aracın veya araç parçalarının çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi,

Ayrıca, Kasko Sigortası Genel Şartları'na göre ek sözleşmeyle teminat kapsamına dâhil edilebilen zararlardan aşağıda belirtilmiş olanlar da teminat kapsamına dâhil edilmiştir.

- Grev, lokavt, kargaşalık ile halk hareketleri (A.4.2.),
- Terör (A.4.3.)
- Deprem, toprak kayması, fırtına, dolu, yıldırım veya yanardağ püskürmesi, (A.4.4.),
- Sel ve su baskını (A.4.5.),
- Araçta sigara benzeri maddelerin teması ile meydana gelen yangın dışındaki zararlar (A.4.6.),
- Yetkili olmayan kişilere çektirilen araca gelen zararlar ile kurallara uygun olmadan çekilen veya çektirilen araçlara gelen zararlar (A.4.7.),
- Araç anahtarının ek sözleşmede belirtilen haller sonucunda ele geçirilmesi suretiyle aracın çalınması ve çalınmaya teşebbüsü sonucu meydana gelecek hasarlar (A.4.11.),
- Ek sözleşmede belirtilen haller sonucunda kaybolan ve çalınan anahtarlar dolayısıyla aracın kilit mekanizmasının değiştirilmesi nedeniyle uğranılan zararlar (A.4.12.),
- Kemirgen ve ek sözleşmede belirtilen durumlar dâhilinde diğer hayvanların vereceği zararlar (A.4.13.).

## 2. Muafiyet Bilgileri

**Kullanım Şekli Klozu:** Söz konusu policede teminat, aracın kullanım şeklinin hiçbir şekilde kiralık veya uzun süreli kiralık araç olmadığı beyanına istinaden verilmiştir. Sigortalı aracın kısa veya uzun süreli araç kiralama hizmetlerinde kullanılıyor olduğunun tespit edilmesi veya sigorta ettiren/sigortalı/ruhsat sahibinin bu işlerle iştigal ettiğinin tespiti veya aracın taksi/dolmuş ya da korsan taksi olarak tabir edilen taşımacılıkta kullanılmasının tespit edilmesi durumunda, Kasko Sigortası Genel Şartları'nın C.2. ve C.3. maddelerinde yer alan hükümlerin uygulanması hakkı saklı kalmak üzere, her hasarın %80'i, sigortalının kendisi tarafından karşılanmak üzere tazminat bedelinden indirilir.

Unvanında kiralama geçen şirketlere veya şahıs şirketi olduğu halde kiralama faaliyetinde bulunanlara ait araçlar sadece sigortalı, eşi, annesi, babası, çocukları, şirket ortağı ve bu şirkette bordrolu çalışan personel tarafından kullanılabilir. Sigortalı araç bu kişiler dışında üçüncü şahıslar tarafından

kullanılırken hasar oluşursa, her hasarın %80'i, sigortalının kendisi tarafından karşılanmak üzere tazminat bedelinden indirilir.

**Pert Araç Klozu:** Şirketimiz, risk kabul esasları çerçevesinde, poliçe tanzim aşamasında daha önce tam hasara uğramış (pert total) olduğu tespit edilen araçlara sigorta teminatı vermemektedir. Poliçede özellikleri belirtilen araç için de sigorta teminatı, sigorta ettirenin "aracın daha önce tam hasara uğramadığı" yolundaki beyanı üzerine, bu beyanın doğruluğuna güvenilerek sağlanmıştır. Poliçe tanzimi sonrasında aracın daha önce tam hasara uğradığının tespit edilmesi halinde, kısmi hasarlarda aracın onarımı, şirketimizle anlaşmalı özel serviste, temin edilebilmesi durumunda yan sanayi, çıkma veya eşdeğer parça ile gerçekleştirilecektir. Aracın daha önce tam hasara uğradığının onarım sonrası tespit edilmesi veya aracın orijinal parçalarla onarımının talep edilmesi halinde ise toplam hasarın %35'i oranında tenzili muafiyet uygulanacaktır.

Sigortalı aracın tam hasara uğraması durumunda ise eksper tarafından tespit edilen aracın hasarsız emsal ikinci el değerinin %35'i oranında tenzili muafiyet uygulanarak tazminat ödenecektir. Ödenecek tazminattan ayrıca, varsa poliçedeki diğer muafiyet ve indirimler de düşülecektir.

#### **Kilit Mekanizmasının Değiştirilmesi Notu**

Poliçede belirtilecek yıllık ve olay başına azami limit 5.000,00 TL olarak belirlenmiştir.

**Engellilere Ait veya Engelliler Üzerinden Satın Alınan Araçlar Klozu:** Sigorta konusu aracın, Karayolları Trafik Yönetmeliği 53. maddesi kapsamında, Özel Tüketim vergisinden muaf olarak, malul ve engellilere ait özel tertibatlı veya sakatlık derecesi %90 ve üzeri olan malul ve engelliler adına tescil edilmiş bir araç olması durumunda, sigortalı aracın, ilk iktisap tarihinden itibaren, yönetmelikte belirtilen, ÖTV ödenmeden satışının yapılamayacağına ilişkin süre dolmadan, çalınması, ağır veya tam hasara uğraması halinde ödenecek tazminat, poliçenin 9. maddesi doğrultusunda eksper tarafından belirlenecek rayiç değerden aracın satın alındığı tarihte geçerli olan ÖTV oranında indirim yapılmak suretiyle belirlenecektir.

Karayolları Trafik Yönetmeliği 53. maddesi hükmü gereği malul ve engellilere ait özel tertibatlı araçların ruhsatı adına tescil edilmiş eski tip "H" sınıfı ehliyete sahip veya ilgili yönetmelikte yer alan sürücü ve araçlara ilişkin kod tablosuna istinaden, sigortalı araçta bulunan özel tertibata uygun kod yazılı bulunan yeni tip "A" veya "B" sınıfı ehliyete sahip kişilerce kullanılması esastır. Özel tertibatlı aracın ruhsatı adına tescil edilmiş kişi haricinde kullanılması halinde Kara Araçları Kasko Sigortası Genel Şartları A.5.4 maddesi (aracın gerekli sürücü belgesine sahip olmayan kimseler tarafından kullanılması) hükmü gereği tazminat ödenmeyecektir. Ancak herhangi bir engeli bulunmayan kişilerin kullanımına uygun olarak üretilmiş olan aracın teknik donanımlarında hiçbir değişiklik yapılmadan, engelli kişinin sağlık raporunda belirtilen tertibatın ilave aparatlarla taktirilmiş olması halinde, bu araç, araç sahibinin eşi, üçüncü dereceye kadar kan ve sıhrî hısımlarından bir sürücü veya noterce düzenlenmiş iş akdine bağlı olarak istihdam edilen bir sürücü tarafından da kullanılabilir. Aracın engelli veya bu kişiler tarafından her iki şekilde de kullanılabileceğinin yetkili kurum ve kuruluşlarca belgelendirilmesi şarttır.

Taraflar ÖTV muafiyetli engelli araçlarına klotda belirtilen şartlar doğrultusunda işlem yapılması konusunda karşılıklı olarak mutabakata varmıştır.

**3. Prim Tutarı:** Prim tutarı, taksit vade ve tutarları poliçenin ön yüzünde belirtilmiştir.

**4. Sigortacının Sorumluluğu:** Sigorta priminin tamamının, taksitle ödenmesi kararlaştırılmışsa ilk taksitin (peşinatın) akit yapılır yapılmaz ve en geç poliçenin teslimi karşılığında ödenmesi gerekir. Prim veya peşinat ödenmediği takdirde poliçe teslim edilmiş olsa dahi sigortacının sorumluluğu başlamaz. Sigorta ettiren tarafından primin ilk taksitinin (peşinatın) veya tamamının kendi seçimi ve talebi doğrultusunda nakit yerine kredi kartı ile ödenmesi ve sigorta ettirene kredi kartından bu tutarın tahsil edilmesi için süre tanınmasının kararlaştırıldığı hallerde, sigortacının sorumluluğu ilk taksitinin (peşinatın) veya tamamının kararlaştırılan günde kredi kartından çekilmesi ile başlayacaktır. Sigorta ettirenin yürürlükte Anadolu Sigorta veya başka bir sigorta şirketi tarafından düzenlenmiş bir poliçesi mevcutken yeni dönem için sigorta sözleşmesi yapılması halinde, yeni döneme ilişkin sigorta teminatı, yürürlükteki poliçenin teminatının bittiği andan itibaren (aksi kararlaştırılmış olmadıkça primin veya taksitlendirme söz konusu ise ilk taksitinin de ödenmiş olması koşuluyla) koruma sağlar.

#### **5. Kasko Sigorta Bedeli**

Sigorta şirketi aracı, 9.maddede detaylandırılmış olan 'Rayiç Değer Belirleme Yöntemi' esaslarına istinaden, hasar tarihi itibarıyla rayiç değerine kadar teminat altına almıştır.

**6. Eksik/Aşkın Sigorta:** Hasar durumunda eksik/aşkın sigorta uygulanmayacaktır. Ancak, poliçede belirtilen araçta, standardının dışında yer alan, fabrika çıkışında veya sonradan ilave edilmiş donanım ve aksesuarlar, poliçede belirtilmek kaydıyla teminat altına alınır. Bununla birlikte araca yapılan seramik / folyo vb. kaplamalar ve araca monte edilmeyen donanımlar teminat haricidir.

**7. Kullanım Kısıtlaması:**Belli günler, belli mesafeler ve kişiler için teminat kapsamına ilişkin herhangi bir kısıtlama yoktur.

**8. Hasar Durumunda İstenecek Belgeler**

Çalınma Hasarları ve Pert-Total Hasarları için;

- Müracaat tutanağı (Aslı gibidir onaylı)
- Aracın bulunamadığına dair Oto Hırsızlık Bürosu yazısı
- "Trafikten Çekme" belgesi veya "çalınmıştır" kaşeli ruhsatname aslı
- Başvuru dilekçesi (Sigortalının kendi el yazısı ile yazılmalı, en son adres ve telefonu da belirtilmelidir.)
- Vergi dairesinden ilişik kesme belgesi
- Örneğe uygun düzenlenmiş vekâletname, taahhütname ve mutabakat (işlemler sırasında örnek vekâletname, taahhütname ve mutabakat şirketimizce verilmektedir.)
- EFT/Havale Talimatı
- "Hurda" belgeli ruhsatname aslı
- Araç anahtarları
- Araç operasyonel uzun süreli kiralık ise kiralama sözleşmesi ve sürücünün kiracı ile bağlantısını gösterir belge

Diğer Hasarlar için;

- Kaza beyanı (kaza zaptı yok ise)
- Alkol muayene raporu (aslı veya onaylı sureti)
- Aracın hasarlı bölümünü/onarımı gösteren fotoğraflar
- Aracın ruhsatnamesi
- Aracı kullanan sürücünün ehliyeti
- Fatura
- Yansıtma faturası (Alacaklı vergi mükellefiyse)
- EFT/Havale Talimatı
- Araç operasyonel uzun süreli kiralık ise kiralama sözleşmesi ve sürücünün kiracı ile bağlantısını gösterir belge.
- Sigorta şirketi, ihtiyaç duyulması halinde bu listede yer alanlar dışında da evrak talebinde bulunabilecektir.

**Başvuru Yeri ve Süresi:** Rizikonun gerçekleşmesi durumunda beş iş günü içinde 0850 7 24 0850 numaralı telefondan başvuruda bulununuz.

**Şikayet/Bilgi Talepleri İrtibat Adresi:** Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 iş günü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

**Adres:** Pazarlama ve Müşteri Yönetimi Müdürlüğü, Rüzgârlıbahçe Mah. Çam Pınarı Sok. No:6 34805 Beykoz-İstanbul/Türkiye

**Tel & Faks No.:** 0850 7 24 0850; **Faks:** 0850 744 0 136

**Web/Mobil/E-posta:** [www.anadolusigorta.com.tr](http://www.anadolusigorta.com.tr) "Talep ve Şikayetleriniz" formundan, "Sigortam Cepte" mobil uygulamasından veya [bilgi@anadolusigorta.com.tr](mailto:bilgi@anadolusigorta.com.tr) adresinden ulaşabilirsiniz.

**9. Rayiç Değer Belirleme Yöntemi:**Kasko Sigortası Genel Şartları'nın B.3.3.2.2. maddesi doğrultusunda sigortalı aracın tam hasara uğradığının eksper tarafından tespit edildiği durumlarda aracın rayiç değeri, yine hasar tespitini yapan eksper tarafından aşağıdaki yöntemle göre belirlenir:

- a. Aracın, model yılı / hasar tarihindeki kilometresi / muayene ve bakımlarının düzenli yapılıp yapılmadığı/ daha önceki hasarları / kullanım şekli / yetkili satıcı yerine doğrudan yurt dışından ithal edilmiş olup olmadığı / fatura bedeli / vb. gibi araç piyasa değerini etkileyen özellikler dikkate alınır,
- b. Emsal veya muadil araca sahip yetkili/yetkisiz satıcılar ve galeriler ile internet sitelerinden en az 3 adet fiyat alınıp belgelenir,
- c. Sigortalı aracın özelliklerine en yakın olan araçların fiyatlarının ortalaması alınarak ödenecek rayiç değer belirlenir.
- d. Emsal veya muadil aracın bulunamadığı veya b) fıkrasında belirtilen yöntemle 3 adetten daha az fiyat alınabildiği durumlarda eksper ve sigortalının önereceği ve sigortalı ile sigortacının mutabık kalacağı, kurumsal niteliği haiz araç satıcılarından alınacak değerlerin ortalaması dikkate alınarak rayiç değer belirlenir.

**10. Hasar Tazmin Yöntemi:** Kısmi hasarlarda, hasarlanan parçanın onarımı mümkünse onarım yoluna gidilir. Bu hususta hasarın tespiti için görevlendirilen eksper tarafından yapılan değerlendirme esastır. Hasar gören parçanın onarımı mümkün değilse 11. Madde'de belirtildiği şekilde değiştirilme yoluna gidilir.

**11. Parça Tedariki:** Onarımı mümkün olmayan ve değişimine karar verilen hasarlı parçalar için sigortacı tarafından orijinal parça tedarik edilir. Parçanın tedarikinin, aracın onarımının yapıldığı servis veya sigortalı tarafından yapılması sigortacının onayına bağlıdır. Bununla birlikte hasarlanan parça orijinal değilse aynı özellikler taşıyan parça ile değiştirilme yoluna gidilir veya aynı özellikler taşıyan parçanın bedeli ödenir.

**12. Kısmi Hasarlarda Fesih Hakkı:** Kısmi hasarlarda sigortacının herhangi bir şarta bağlı olmaksızın sözleşmeyi fesih hakkı saklıdır. Sigortacı fesih hakkını, ilgili genel şartlar doğrultusunda tazminatın ödenmesinden sonra 1 ay içinde kullanabilir. Feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi, gün esaslı üzerinden hesap edilir ve fazlası sigortalıya geri verilir.

**13. Tahkim Sistemi:** Sigortacı, Tahkim Sistemi'ne üyedir. Uyuşmazlık halinde Sigorta Tahkim Komisyonu'nun aşağıda yazılı adres ve telefonlarından başvuruda bulunulabilir.  
Adres: Altunizade Mah. Kısıklı Cad. No:35 Aksel İş merkezi A Blok Kat:2 34662 Üsküdar/İstanbul Tel:0216 651 65 65 (pbx)  
Faks:0216 651 42 22 E-posta: [bilgi@sigortatahkim.org.tr](mailto:bilgi@sigortatahkim.org.tr)

**14. Ekspert Atama Hakkı:** Sigorta ettiren/sigortalı veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişiler de ekspert tayin etme hakkına sahiptirler. Anılan kişiler ekspert atamaya karar verdikleri takdirde, atama işlemi kendileri tarafından gerçekleştirilmelidir. Atama ve ekspert ücretinin ödenmesine ilişkin uygulama, aşağıda belirtilen durumlar dışında Sigorta Ekspertleri Atama Yönetmeliği hükümlerine tabi bulunacaktır.

Aşağıdaki hallerde sigorta ekspertinin ücreti sigorta şirketi tarafından ödenir:

- Sigorta şirketince atanan ekspertin tespitlerine sigorta ettiren/sigortalı veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişi tarafından süresi içinde itiraz edilmiş olması üzerine ikinci bir ekspert görevlendirilmişse
- Sigortalı veya sigorta ettiren ya da sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişi tarafından atanan ekspertin tespitlerine sigorta şirketi tarafından itiraz edilmesi halinde yeni bir ekspert atanmışsa
- Sigorta şirketi hakem ekspert atanmasını talep etmiş ise

Buna karşılık, aşağıdaki hallerde sigorta ekspertinin ücreti, sigorta ettiren/sigortalı veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişilerce karşılanır:

Sigorta ettiren/sigortalı veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişiler, sigortacının atamış olduğu ekspertin tespitlerine süresi içinde itiraz etmemiş olmalarına rağmen, sonradan ekspert atadıkları takdirde

- Sigorta ettiren/sigortalı veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişiler, sigortacı ekspert atayacağını bildirmiş ve ekspert atamış olmasına rağmen, bu ekspertin tespitlerini beklemeden kendileri de ekspert atamış oldukları takdirde,
- Sigorta ettiren/sigortalı veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişiler, hakem ekspert atanmasını talep etmişlerse.

## Diğer Hususlar

### Artan Mali Sorumluluk Sigortası

Artan Mali Sorumluluk Sigortası ile bu poliçede gösterilen aracın kullanılmasından doğan ve Karayolları Trafik Kanununa ve Genel Hükümlere göre aracın işletenine ait olan hukuki sorumluluk ve bu poliçe teminat kapsamında olmak şartıyla Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası hadlerinin üzerinde kalan kısım, poliçede yazılı teminatlar dâhilinde temin edilir.

Artan Mali Sorumluluk ve Manevi Tazminat limitleri, poliçede belirtilmiş olan olay başı limitlerle sınırlı olup olay başına, her iki teminattan toplamda ödenecek tutar, poliçede belirtilmiş olan Artan Mali Sorumluluk teminatı limitini aşamayacaktır.

### Koltuk Ferdi Kaza Sigortası

Koltuk Ferdi Kaza Sigortası ile araç gerek hareket halinde, gerekse park halinde iken, aracın bakımı yapılırken veya araca inilip binilirken meydana gelecek bir kaza neticesinde araçta seyahat eden yolcuların; isim belirtilmeden aracın sürücüsünün ve varsa muavinin; ölüm, sürekli sakatlık ve tedavi masrafları yurtiçi ve yurtdışında temin edilir.

### Hukuksal Koruma Sigortası

Hukuksal Koruma Sigortası ile sigortacı, sigortalının taraf olduğu ve motorlu araca bağlı olarak ve sürücü için bu sözleşmeyle saptanan konular kapsamındaki sözleşmeler ya da mevzuattan doğan hak ve yükümlülükleriyle ilgili olan hukuksal uyuşmazlıkların, sulh yahut ilgili yargılama usulleri çerçevesinde giderilmesinde hukuksal çıkarlarının korunması için yapılması gereken gider ve diğer edimleri üstlenir.

## SİGORTA KAPSAMI

## TEMİNAT LİMİTİ (TL)

|  |              |
|--|--------------|
| <b>Kasko</b>   |              |
| Kişisel Eşya   | 1.000,00     |
| <b>Koltuk Ferdi Kaza - Deprem, Sel, Terör (1 sürücü, 4 oturan yolcu)</b> |              |
| Ölüm   | 10.000,00    |
| Sürekli Sakatlık   | 10.000,00    |
| Tedavi   | 1.000,00     |
| <b>Artan Mali Sorumluluk</b>   |              |
| Artan Mali Sorumluluk  | 2.500.000,00 |
| Artan Mali Sorumluluk Manevi Tazminat                                    | 50.000,00    |

## SİGORTA KAPSAMI

## TEMİNAT LİMİTİ (TL)

### Hukuksal Koruma

|                                   |           |
|-----------------------------------|-----------|
| Olay Başına Azami Kefalet         | 750,00    |
| Olay Başına Azami Avans           | 750,00    |
| Olay Başına Azami Limit           | 5.000,00  |
| Sigorta Süresi İçinde Azami Limit | 11.000,00 |

### Hususi Otomobil 7/48

Anadolu Hizmet

### Mini Onarım

## KASKO KAPSAMINDAKİ DEĞERLER

| Tipi | Marka / Model                                  | Bedeli (TL) |
|------|--|-------------|
| Araç | RENAULT(OYAK) / CLIO TOUCH 1.0 TCE X-TRONIC 90 | Rayiç Değer |

## MENFAAT SAHİBİ BİLGİLERİ

| Türü      | Sıfatı        | Ad Soyad \ Unvan                                    | Telefon Numarası |
|-----------|---------------|---|------------------|
| Sigortalı | Ruhsat Sahibi | EPAŞ DÖKÜM VE PLASTİK SANAYİ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ | 532 *** **74     |

## HASARSIZLIK BİLGİLERİ

|                     |                                     |                      |            |
|---------------------|-------------------------------------|----------------------|------------|
| Şirket Adı          | ANADOLU ANONİM TÜRK SİGORTA ŞİRKETİ |                      |            |
| Acente Kodu         | 324137                              | Police No            | 1408289321 |
| Hasarsızlık Oranı   | %30                                 | Hasarsızlık Kademesi | 1          |
| Tramer Belge Tarihi |                                     | Tramer Belge No      |            |
| Yenileme No         | 0                                   |                      |            |

## EK SÖZLEŞME MADDELERİ

- Deprem
- Anahtarın Ele Geçirilmesiyle Çalınma
- Sel Su Baskını
- Grev L. H. H. Ve Terör
- Cam Hasarı Koruma
- Kötü Niyetli Hareketler
- Kilit Mekanizmasının Değiştirilmesi
- Heyelan, Fırtına, Dolu, Yıldırım
- Hatalı Akaryakıt
- Evcil Hayvan

## GENEL ŞARTLAR

Bu poliçe aşağıda belirtilen genel şartlar çerçevesinde hüküm ifade eder. Başlık halinde verilmiş olan genel şart metinleri, bu poliçe ile birlikte size verilen Kasko Sigortası Kitapçığı'nda (KZ 649) yer almaktadır.

- Motorlu Kara Taşıtları Kasko Sigortası Genel Şartları
- Seyahat Araç Destek Sigortası Genel Şartları
- Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları
- Motorlu Kara Taşıt Araçları İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartları
- Hukuksal Koruma Sigortası Genel Şartları

## KLOZLAR

Bu poliçe; poliçede yazılı açıklamalar ve aşağıda tüm metnine veya başlığına yer verilmiş olan klozlar çerçevesinde hüküm ifade eder. Başlık halinde verilmiş klozların metinleri, bu poliçe ile birlikte size verilen Kasko Sigortası Kitapçığı'nda (KZ 649) yer almaktadır. Aşağıda belirtilen klozlar dışında muafiyet içeren diğer klozlar "2. Muafiyetler" başlığı altında yer almaktadır.

### Kasko Sigortası Kitapçığı - KZ 649

#### Teminat Kapsamı Klozu (Hukuksal Koruma)

#### Avukatlık Ücreti Klozu (Hukuksal Koruma)

#### Başarı Şansı Değerlendirme Klozu (Hukuksal Koruma)

#### Muafiyet Klozu (Hukuksal Koruma)

#### Kefalet (Teminatla Salıverme) Akçesi Klozu (Hukuksal Koruma)

**Aşkın Gider Klozu (Hukuksal Koruma)****Teminat Limitinin Devamlılığı Klozu****Araçta Bulunan Kişisel Eşyalar Klozu (Kasko)****Kıymet Kazanma Tenzili İstisnası Klozu (Kasko)****Kemirgen ve Diğer Hayvan Zararları Klozu****Evcil Hayvan Klozu****Kilit Mekanizmasının Değiştirilmesi Klozu****Motorlu Kara Taşıtlarıyla Seyahat Eden Yolcular ile Sürücü ve Muavinlerin Ferdi Kaza Sigortası Klozu (Birleşik Kasko)****Ses, Görüntü ve İletişim Cihazları Klozu****Enflasyondan Korunma Klozu (Kasko)****Araç Anahtarının Ele Geçirilmesi Nedeniyle Aracın Çalınması Klozu (Kasko)**

Kara Taşıtları Kasko Sigortası Genel Şartlarının A.4.11 bendine istinaden, sigorta ettirenle aşağıdaki hususta ek sözleşme yapılmıştır.

- Araç anahtarlarının ele geçirilmek suretiyle çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi,
- Aracın dolandırıcılık yoluyla çalınması ve/veya araç anahtarının dolandırıcılık yoluyla ele geçirilmesi suretiyle aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi,
- Belge karşılığında otopark, servis/tamirhane, oto yıkama vb. işletmelere bakım, onarım, gözetim amacıyla bırakılan araçların ilgili işletmeden çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi (bu durumun taraflarca karşılıklı kabulü şarttır) sonucu meydana gelecek ziya ve hasarlar teminat kapsamındadır.

Anahtarla çalışan araçlarda, anahtarın kontak üzerinde veya araç içerisinde bırakıldığı sırada gerçekleşen araç çalınmaları teminat kapsamı dışındadır. Ayrıca anahtarsız çalıştırma sistemine sahip araçlarda ise aracın çalışır vaziyette bırakılması veya aracın çalışması için gerekli kart veya aparatın araç içerisinde bırakılması/unutulması veya bu kart veya aparatın aracı çalıştırma mesafesinde bulundurulması sonucu oluşan araç çalınmaları da teminat kapsamı dışındadır. Yukarıda "c" fıkrasında belirtilen haller dışında araç anahtarının/aracın kendi iradesiyle 3. şahıslara teslim edilmesi ve araç anahtarını/aracı teslim alan 3. şahıslar tarafından aracın emniyeti suistimal yoluyla çalınması teminat kapsamı dışındadır.

**Mini Onarım Hizmeti (Kasko)**

Mini Onarım Hizmeti ekli kitapçıkta belirtilen koşullarda prim alınmaksızın ve hizmeti verecek Auto King firması tarafından herhangi bir ücret talep edilmeksizin sağlanacaktır. Anadolu Mini Onarım Hizmeti alabileceğiniz servislerin güncel bilgilerine [www.anadolusigorta.com.tr](http://www.anadolusigorta.com.tr) adresinden ulaşabilirsiniz.

**Hatalı Akaryakıt Dolumu Klozu**

Sigortalı aracın yetkili akaryakıt servis istasyonlarından akaryakıt alımı yaparken, pompacının yakıt ikmali sırasında kasıtlı veya kusurlu olarak hatalı yakıt vermesi sonucunda sigortalı aracın maruz kalacağı mekanik zararlar ve masraflar olay başına ve yıllık 1.500 TL ile teminat altına alınmıştır. Sigortalının bu tazminata hak kazanabilmesi için hatalı doluma ilişkin akaryakıt faturasının, akaryakıt istasyonunun olayla ilgili beyanının ve ilgili aracın yetkili araç servislerinin ve uzmanlarının yanlış dolumu tespit eden raporlarının sigortacıya ibraz edilmesi gerekmektedir.

**LPG Kullanan Araçlar Klozu**

İşbu poliçe ile sigortalı aracın yakıt olarak LPG kullanması halinde LPG'nin mutlaka ruhsata işlenmiş olması şarttır. Aksi durumlarda yakıt olarak LPG kullanan araçlarda LPG'nin neden olacağı yanma hasarları sonucu oluşacak zarar ve ziyan teminat haricidir. Sigortalı araçta yakıt olarak LPG kullanıldığının beyan edilmemesi ve poliçede aksi bir hüküm olmaması halinde LPG'nin sebep olacağı hasarlarda, Kasko Sigortası Genel Şartları'nın C.2. ve C.3. maddelerinde yer alan hükümlerin uygulanması hakkı saklı kalmak üzere, her hasarın %80'i, sigortalının kendisi tarafından karşılanmak üzere tazminat bedelinden indirilir. Araçta bulunan fabrika çıkışlı (orijinal) LPG tesisatı ve tüpü teminata dâhildir.

**ANADOLU HİZMET "KASKO" VE İKAME ARAÇ 7/48 TEMİNATA DAHİL EDİLMİŞTİR (Kasko)****Anadolu Hizmet Kasko Hususi Otomobil - İkame Araç 7/48**

Kasko ürün kitapçığında '2.7.1.6. İkame Araç' başlığı altında bulunan "İkame Araç" teminatı kapsamında, kaza sonucu meydana gelen kısmi hasarlarda, eksper onayı ile trafikte emniyetli sürülemeyeceği belirlenen sigortalı aracın serviste bulunduğu süreye bakılmaksızın, eksper tarafından belirlenen onarım süresi boyunca, yılda en fazla 2 kez ve azami 7 gün olmak üzere B veya C sınıfı ikame araç temin edilecektir. Aracın tam hasara (pert) uğraması veya çalınması hallerinde ikame araç temin edilmeyecektir. İkame araç hizmeti hasar sonrası yürür vaziyetteki araçlar için öncelikle Şirket çağrı merkezinden veya web sayfasından hasar ihbarında bulunulması durumunda sağlanmaktadır.

İkame araç, sigortalı tercihi doğrultusunda, eksper onayının verildiği veya servis tarafından hasarlı aracın onarımına başlandığı anda talep edilebilir. Ancak her durumda, ikame aracın sigortalıda kalacağı süre, poliçede tanımlı süreyi aşmamak kaydıyla, eksper tarafından aracın onarılması için belirlenen süre ile sınırlıdır. Aracın bulunduğu servis kaynaklı gecikmeler, servisin yoğunluğu, parça tedariki vb. nedenlerle onarım süresinin uzaması ikame araç süresini uzatmaz. Bununla birlikte onarımın, sigorta şirketinden kaynaklanan bir hata veya gecikme sonucu, eksper tarafından belirlenen onarım süresini geçmesi halinde, poliçede belirtilen azami süre aşılmaması koşuluyla ikame araç süresi uzatımı

sağlanabilecektir.

Aracın onarılacağı ilde şirketimizin anlaşmalı yetkili servisinin bulunmaması durumu hariç olmak üzere, anlaşmasız yetkili serviste (Hesaplı Kasko Sigortası ise yetkili serviste veya şirketimizle anlaşmalı olmayan özel serviste) onarımı yapılan araçlar için ikame araç sağlanmaz.

Kapsamları ve limitleri ilişik kitapçıkta belirtilen asistans teminatları; hizmetin 0850 7 24 0850 nolu Çağrı Merkezi aranarak Anadolu Hizmet operatörlerince sağlanması kaydıyla geçerlidir. Sigortalımızın Anadolu Hizmet operatörlerine ulaşmadan hizmet sağlaması halinde işbu masraflar nakden veya aynen karşılanmayacaktır.

#### Hasarsızlık İndirimi Klotu

Sigortalı aracın poliçe süresindeki hasar durumuna göre, bir sonraki poliçe döneminde uygulanacak hasarsızlık indirimi oranları aşağıdaki kurallar çerçevesinde belirlenir.

#### Hasarsızlık Kademeleri ve İndirimi Oranları

|  | İndirim Kademesi | İndirim Oranı |
|--|------------------|---------------|
| <b>HASARSIZLIK İNDİRİMİ<br/>KADEMELERİ</b> | 1                | %30           |
|  | 2                | %40           |
|  | 3                | %50           |
|  | 4                | %60           |
|  | 5                | %65           |

Yıl sonundaki yenilemelerde poliçeye uygulanacak hasarsızlık indirimi kademesi, söz konusu poliçeye ait hasar adedine bağlı olarak aşağıdaki tabloda belirtilen şekilde tespit edilecektir.

#### Hasar Adedine Göre Yenilemede Uygulanacak Kademe

| Bulunulan Kademe | Hasarsız ise | Tek Hasar var ise | 2 hasar var ise | 2'den fazla hasar var ise |
|------------------|--------------|-------------------|-----------------|---------------------------|
| 0                | 1            | 0                 | 0               | 0                         |
| 1                | 2            | 0                 | 0               | 0                         |
| 2                | 3            | 1                 | 0               | 0                         |
| 3                | 4            | 2                 | 1               | 0                         |
| 4                | 5            | 3                 | 2               | 0                         |
| 5                | 5            | 4                 | 3               | 0                         |

Yukarıdaki tablo sigortacının bir hasar durumunda poliçeyi yenileyip yenilememe hakkını ortadan kaldırmaz. Tam hasar (pert veya çalınma) durumunda hasarsızlık indirimi tamamen ortadan kalkacaktır. % 100 rüculu hasarlar, yenilemede uygulanacak hasarsızlık indirim kademesi saptanırken dikkate alınmaz.

**Cam Hasarları:** Münhasıran araç cam hasarlarında ise aşağıdaki düzenleme taraflar arasında kabul edilmiştir: Aracın sadece camında hasar olduğu hallerde, tamir adedine bakılmaksızın camın tamir edilmesi halinde hasarsızlık indirimi etkilenmez. Camın tamirinin mümkün olmaması ya da değiştirilmesinin talep edilmesi durumunda ise anlaşmalı cam servisinde gerçekleştirilecek 1 adet marka logosuz cam değişimi hasarsızlık indirimini etkilemez. Bu durumdaki 2. cam hasarı ilk hasar olarak değerlendirilir ve tablodaki esaslara göre kademe değişikliği gerçekleştirilir. Şirketimiz ile anlaşmalı cam servislerinin haricinde gerçekleştirilen ilk cam değişiminde %35 muafiyet uygulandığı takdirde bu değişim hasarsızlık indirimini etkilemez. Muafiyet uygulanmazsa ilk cam değişimi de hasar adedi hesaplamasına dâhil edilir.

#### İhtarlar:

- Hasarsızlık indirimi, araç sahiplerinin başka sigorta şirketlerinde sigortalı bulundukları sırada indirimde esas olabilecek bir süre zarfında herhangi bir kasko hasarı tazminat talebine konu olan bir hasar yapmadıklarını, TRAMER tarafından oluşturulan merkezi hasarsızlık durum takip sisteminden on-line olarak yapılacak sorgulama sonucu belgelendirmeleri durumunda uygulanır. Sigortalının, sisteme üye olmayan bir sigorta şirketi aracılığıyla poliçe düzenletmiş olması durumunda ise sigorta şirketinden alınacak bir yazı ile belgelendirmeleri talep edilir. Hasarsız veya %100 rüculu hasar durumlarında bir üst kademedeki poliçe düzenlenir. Aksi hallerde hasarsızlık indirimi verilmez.
- Hasarsızlık indirimi, aynı kurallar çerçevesinde yabancı ülkelerde bulunan süreler içinde kazanılan indirimler için de geçerlidir. I Araç sahibi aracını başkasına devredip, aynı sigorta süresi içinde aynı araç türünde başka bir araç için yeni bir sigorta talep ederse, hasarsızlık indirim hakkı devam eder.
- Finansal kiralamaı takiben mülkiyetin kiracıya geçmesi halinde hasarsızlık indirimi aynen devam eder.
- Kısa süreli poliçelerde bir önceki dönem poliçesinden hak ettiği hasarsızlık indirimi kademesi uygulanır. Hasarsız geçen dönemin sonunda bir üst kademe yerine mevcut kademe devam ettirilir. Herhangi bir hasar vukuunda yenilemede

uygulanacak kademe, hasarsızlık indirimi tablosundaki kurallara göre belirlenir.

- Araç mülkiyetinin eşler arasında devredilmesi durumunda hasarsızlık indirimi hakkı devam eder.
- Hasarsızlık indirimi hakkının devam edebilmesi için poliçelerin kesintisiz olarak devam etmesi esastır.
- Hasarsızlık indirimi Krozunda belirtilen istisnalar dışında araçtaki her türlü aksam (ses cihazları vb. dahil) hasarı yukarıdaki esaslara göre kademe değişikliğine konu olur.

#### **Cam Hasar Koruma Krozü**

Yukarıdaki açıklamaların hilafına "Cam Hasarı Koruma" teminatı bulunan poliçelerde, aracın sadece camında hasar oluştuğu hallerde, anlaşmalı tüm servislerde hasara bağı ilk cam değışimi muafiyetsiz olarak gerçekteştirilecek ve hasarsızlık indirimi etkilenmeyecektir. İkinci ve daha sonraki münferit cam hasarları ise hasarsızlık kademesini etkileyecektir.

#### **Artan Mali Sorumluluk Manevi Tazminat Krozü (Artan Mali Sorumluluk)**

Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası Genel şartları'nın 3.maddesi değışmiştir. Bu değışiklik çerçevesinde manevi tazminata ilişkin talepler teminata dahil edilmiştir.

#### **Nükleer, Biyolojik ve Kimyasal Rizikolar Krozü**

Nükleer, biyolojik ve kimyasal rizikolar ve bunların gerektirdiğı askeri ve inzibati tedbirler neticesinde toprak, yer altı suları, iç sular, deniz ve havanın kirlenmesi ya da kirlenme tehlikesi nedeniyle temizleme, toplanan atıkların taşınması ve bertarafı masrafları ile biyolojik çeşitlilik, canlı kaynaklar ve doğıal yaşama verilen zararlar nedeniyle bozulan çevrenin yeniden oluşturulması ile ilgili çevresel zararlardan ileri gelen talepler için olay başına teminat limiti toplam 500.000 TL ile sınırlanmıştır.

#### **Taşımacılık Yapan Araçlar İçin İMM Notu**

Uygulama Esasları Hakkında Yönetmeliğın 28/A maddesine göre 4925 sayılı Karayolu Taşıma Kanunu kapsamında şehirlerarası veya uluslararası taşımacılık yapılması halinde, ihtiyari mali mesuliyet teminatına konu bir hasar meydana geldiğı takdirde tazminat öncelikle, ilgili aracın yürürlükte olması gereken Trafik Sigortası poliçesinden karşılanacaktır.

Meydana gelen zararın, bu sigorta teminatlarının üzerinde bulunması halinde teminatların üzerinde kalan kısmı için aracın bu poliçede mevcut ihtiyari mali mesuliyet teminatı devreye girecektir. Sigortalı aracın, herhangi bir hasar durumunda yürürlükte Trafik Sigortası poliçesi mevcut değılirse, bu poliçe sadece Trafik Sigortası poliçesi için yürürlükte olan teminat limitlerinin üstü için koruma sağılayacaktır.

#### **Ferdi Kaza Deprem, Sel, Terör Teminatı Krozü**

Ferdi Kaza Sigortası Genel şartları'nın 6.maddesinin F fıkrası hükmü çerçevesinde, deprem, sel sonucu ortaya çıkabilecek haller; G fıkrası hükmü çerçevesinde terör sonucu ortaya çıkabilecek haller de poliçede belirtilen teminat kapsamı çerçevesinde teminata dahildir.

#### **Arıza Durumunda Çekme Kurtarma Notu**

Aracın hareketsiz kalmasına yol ačan veya güvenli sürüşü engelleyen arıza durumunda en yakın yetkili veya anlaşmalı servise nakil hizmeti, poliçe geçerlilik süresince 1 kere ile sınırlıdır.

#### **Cam Hasarı Notu**

Aracın sadece camında hasar oluştuğu hallerde, tamir adedine bakılmaksızın camın tamir edilmesi halinde hasarsızlık indirimi etkilenmez.

Camın tamirinin mümkün olmaması ya da değıştirilmesinin talep edilmesi durumunda ise anlaşmalı cam servisinde gerçekteştirilecek 1 adet marka logosuz cam değışimi hasarsızlık indirimini etkilemez. Bu durumdaki 2. cam hasarı ilk hasar olarak değıerlendirilir ve tablodaki esaslara göre kademe değışikliği gerçekteştirilir.

şirketimiz ile anlaşmalı cam servislerinin haricinde gerçekteştirilen ilk cam değışiminde %35 muafiyet uygulandığı takdirde bu değışim hasarsızlık indirimini etkilemez. Muafiyet uygulanmazsa ilk cam değışimi de hasar adedi hesaplamasına dâhil edilir.

**Onarım Yapılacak Servis:** İşbu poliçe ile sigortalı olan aracın hasarının şirketimizle anlaşmalı olan yetkili servislerde veya şirketimizle anlaşmalı olsun olmasın tüm özel servislerde tamir ettirilmesi esastır. şirketimizle anlaşmalı olmayan yetkili serviste tamir ettirilmesi halinde, varsa poliçede yer alan diğere muafiyetlerin yanı sıra eksper tarafından belirlenen hasar tutarının %35'i oranında tenzili muafiyet uygulanır. Kazanın olduğı veya sigortalımızın ikamet ettiğı ilde şirketimizin anlaşmalı yetkili servisinin bulunmaması durumunda bu muafiyet uygulanmayacaktır. Hasar tespiti için eksper görevlendirilmesi durumunda, eksper tarafından belirlenecek hasar tutarı esas alınır. Eksper tarafından tespit edilen hasar tutarına kadar aracın onarımı yaptırılır veya tutar nakden ödenir. Sigortalının anlaşmalı olmadığı servislerde yapılacak onarımlarda, tedarik edebildiğı durumda parça tedarikinin sigortacı tarafından yapılacağı; parçanın, aracın onarımının yapıldığı servis tarafından tedarik edilmesinin sigortalının onayına bağı olduğı hususunda mutabık kalınmıştır.

Münhasıran araç cam hasarlarında ise aşağıdaki düzenleme taraflar arasında kabul edilmiştir: Aracın sadece camında hasar oluştuğu hallerde, tamir adedine bakılmaksızın camın tamir edilmesi halinde hasarsızlık indirimi etkilenmez. Camın tamirinin mümkün olmaması ya da değıştirilmesinin talep edilmesi durumunda ise anlaşmalı cam servisinde gerçekteştirilecek 1 adet marka logosuz cam değışimi hasarsızlık indirimini etkilemez. Bu durumdaki 2. cam hasarı ilk hasar olarak değıerlendirilir ve tablodaki esaslara göre kademe değışikliği gerçekteştirilir. şirketimiz ile anlaşmalı cam servislerinin haricinde gerçekteştirilen ilk cam değışiminde %35 muafiyet uygulandığı takdirde bu değışim hasarsızlık indirimini etkilemez. Muafiyet uygulanmazsa ilk cam değışimi de hasar adedi hesaplamasına dâhil edilir.

### **Araca İlave Donanım/Aksesuar Klozu**

Araçta standardının dışında yer alan, fabrika çıkışında (üretim aşamasında) veya sonradan ilave edilmiş donanım ve aksesuarlar, bedeli poliçede belirtilmek kaydıyla teminat altındadır. Ancak fabrika çıkışında (üretim aşamasında) araca ilave edilmiş donanım ve aksesuarların poliçede belirtilmemiş olması durumunda, sadece bu donanım ve aksesuarlar poliçede teminat altına alınan aracın doğru araç değer liste kodu seçilerek sigortalanmış olması koşuluyla, aracın hasar anındaki piyasa rayiç değerinin %10'una kadar teminat altındadır. Poliçede araç liste kodunun doğru seçilmemiş olması durumunda bu kloz şartları geçerli olmayacaktır.

### **Sigara ve Benzeri Madde Zararları Klozu**

Kara Araçları Kasko Sigortası Genel Şartlarının A.4.6 maddesi kapsamında, araçta sigara benzeri maddelerin teması ile meydana gelen yangın dışındaki zararlar teminata dahil edilmiştir.

### **Aracın Yetkili Olmayan Kişiler Tarafından Çekilmesi Klozu**

Kara Araçları Kasko Sigortası Genel Şartlarının A.4.7 maddesi kapsamında, yetkili olmayan kişilere çektilen araca gelen zararlar ile kurallara uygun olmadan çekilen veya çektilen araçlara gelen zararlar teminata dahil edilmiştir.

### **Yaptırım Klozu**

Birleşmiş Milletler Güvenlik Konseyi (BMGK), Avrupa Birliği, Birleşik Krallık ve Amerika Birleşik Devletleri tarafından yaptırım uygulanan ülkelerin hükümetleri, bu ülkeler uyruklu/ menşeli ve/veya bu ülkelerde yerleşik kişiler ve şirketlerin, bu sigorta sözleşmesinde baştan itibaren veya sonradan herhangi bir şekilde hak sahibi olmaları mümkün değildir. Bu ülkelerin hükümetleri, bu ülkeler uyruklu/ menşeli ve/veya bu ülkelerde yerleşik kişiler ve şirketlerin, bu poliçede sigorta ettiren, sigortalı, rehinli alacaklı veya sair surette hak sahibi olarak gösterilmiş olması hâlinde veya sigorta konusu menfaat sonradan kendilerine ait olmaya başlamış veya herhangi bir şekilde sigortadan doğan haklar kendilerine hangi şekilde olursa olsun devredilmiş veya intikal etmiş bulunduğu takdirde dahi, sigorta şirketi her türlü teminat sağlama ve ödeme yükümlülüğünden kurtulmuş olur ve hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

Bu yaptırım klozu, rizikonun gerçekleştiği andaki değil, sigortacı tarafından ödeme yapılacağı anda yürürlükte bulunan yaptırımlar hakkında uygulanır.

### **Salgın ve Bulaşıcı Hastalık İstisnası Klozu**

Bu kloz ile, her ne şekilde olursa olsun, salgın ve/veya bulaşıcı hastalıkların doğrudan ve/veya dolaylı olarak neden olacağı veya, gerçek veya söylenti de olsa, salgın ve/veya bulaşıcı hastalık korkusu ve tehdidinin neden olacağı tüm kayıp, hasar ve bunlara bağlı doğrudan ve/veya dolaylı iş kayıpları ile, salgın ve/veya bulaşıcı hastalığın doğrudan veya dolaylı sebep olduğu herhangi bir kontaminasyon/dekontaminasyon/dezenfeksiyon masrafı ve/veya salgın ve/veya bulaşıcı hastalık ile ilişkili olarak kamusal otoritenin kapatmasından, erişimi kısıtlamasından veya engellemesinden kaynaklanan doğrudan veya dolaylı tüm masraflar istisna edilmiştir.

### **Tanımlar**

Bir hastalığın bir organizmadan diğer bir organizmaya herhangi bir etken madde aracılığıyla bulaşması, aşağıdakiler bağlamında Bulaşıcı Hastalık olarak tanımlanmıştır.

1. Bunlarla sınırlı olmamak üzere; bir virüs, bakteri, parazit ya da başka organizmalar ya da canlı veya cansız herhangi bir türevi, etken madde olarak tanımlanmıştır.
2. Doğrudan veya dolaylı olsun olmasın, bunlarla sınırlı olmamak üzere; hava yoluyla, vücut sıvılarıyla, herhangi bir cisim ya da yüzeyden diğerine, katı, sıvı ya da gaz olmak üzere, organizmalar arasındaki aktarım, bulaş yolu olarak tanımlanmıştır.
3. Hastalık, etken madde; insan sağlığına ya da esenliğine zarar verebilir veya tehdit unsuru olabilir ya da mala bozulma, değer kaybı, pazar veya işlev kaybı ile zarar verebilir veya tehdit unsuru olabilir.

### **Poliçe Kapsamı**

İşbu poliçe ile sigortalıya sağlanan sigorta teminatı, poliçede ve ürün kitapçığı/genel şart/özel şart/klozlarında teminata dahil olduğu belirtilmiş olan hususlarla sınırlıdır. Teminata dahil olduğu açıkça öngörülmüş bulunan hallerin dışındaki hiç bir hal, teminat dışında kalan haller arasında ayrıca sayılmış olmasa dahi, kesinlikle sigorta koruması altında değildir.

Sözleşme yapıldığı sırada sigorta ettirenin beyanı üzerine prim indirimine hak kazanılmış olan hususların hasar halinde belgelenmesi zorunludur. Aksi takdirde ödenecek hasardan, Sigorta Genel Şartlarının ilgili maddesi uyarınca prim indirimi oranında kesinti yapılacaktır.

Hasar tazminatı ödenirken, kalan prim borcunun tamamı tazminattan düşülür.

Ödemenin Belgelendirilmesi: Ödemeleriniz karşılığında tarafınıza verilen, tüm makbuz ve benzeri belgelerin, hasarınızın ödenmesinde şirketimize ibrazı zorunludur.

Önerilerinizi [www.anadolusigorta.com.tr](http://www.anadolusigorta.com.tr) "Talep ve Şikayetleriniz" formundan, "Sigortam Cepte" mobil uygulamasından veya [bilgi@anadolusigorta.com.tr](mailto:bilgi@anadolusigorta.com.tr) adresinden iletebilirsiniz.

### **Prim Ödemeleri ve Poliçe İptal Klozu**

Bu poliçe uyarınca bir defada ödenmesi gereken prim ile prim borcunun taksitle ödenmesinin kararlaştırıldığı hallerde primin ilk olarak ödenmesi gereken kısmı sözleşme yapıldıktan sonra, en geç poliçenin teslimi üzerine ödenir.

Sigorta priminin ödeme yeri herhangi bir Türkiye İş Bankası Şubesi, Anadolu Sigorta Genel Müdürlük veya sigorta sözleşmesinin kurulmasında aracılık etmiş olan yetkili acentedir.

Prim ödemesi banka dekontu, prim tahsiline yetkili olan acentelerde makbuz karşılığında nakit olarak, kredi kartıyla,

Türkiye İş Bankası interaktif işlemleri fatura talimatı yöntemi kullanılarak veya havale yapılarak gerçekleştirilebilir. Bu sayılanlar dışındaki yerlere veya yukarıda sayılanlar dışında yöntemlerle yapılan ödemeler, prim borcunu ortadan kaldırmaz. Havale yapıldığı takdirde ilk prim, havale edilen tutarın sigortacının serbest hesaplarına intikal ettiği anda ödenmiş sayılır ve sigortacının sorumluluğu da bu anda başlar. Sigorta ettiren tarafından primin ilk taksitinin (peşinatın) veya tamamının kredi kartı ile ödenmesi ve sigorta ettirene kredi kartından bu tutarın tahsil edilmesi için süre tanınmasının kararlaştırıldığı hallerde, sigortacının sorumluluğu ilk taksitin (peşinatın) veya tamamının kararlaştırılan günde kredi kartından çekilmesi ile başlayacaktır. Kredi kartı ile blokeli ödeme halinde, kredi kartından prim alacağının karşılığının bloke edilmesi anında ödeme yapılmış sayılır.

Primin ilk kısmını izleyen sonraki taksitlerin hangi tarihlerde ödeneceği poliçe üzerinde belirtilmiştir. Sigorta ettiren bu tarihte ödeme yapmamış olursa temerrüde düşer ve sigortacı temerrüde ilişkin haklarını kullanarak sigorta sözleşmesini feshedebilir.

#### **Sigorta Bilgi Merkezi Notu**

Sigorta kapsamına girecek veya giren kişiler, ilgili belgeleri imzalamakla risk değerlendirmesi yapılabilmesi ve tazminat başvurularının sonuçlandırılabilmesi amacıyla sağlık bilgilerinin, sigortalılık kayıtlarının ve diğer bilgilerin Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezinden (SBGM), Sosyal Güvenlik Kurumundan, Sağlık Bakanlığında, sağlık kurum ve kuruluşlarından ve sigorta şirketlerinden edinilmesine ve şirket nezdindeki bahse konu bilgi ve kayıtların SBGM, sigorta şirketleri ve ilgili mevzuatta yetkilendirilen merciler ile paylaşılmasına rıza göstermiş sayılır.

#### **Cayma Hakkı Bildirimi**

Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bağlı mevzuat hükümleri gereği; sigortayı ticari veya mesleki amaçlarla yaptırmış olmayan (tüketici niteliğini taşıyan) Sigorta Ettiren, sözleşme kurulduktan sonra herhangi bir gerekçe göstermeden ve cezai şart ödemedi finansal hizmetlere ilişkin mesafeli sözleşmelerde 14 gün, taksitli satış sözleşmelerinde 7 gün içerisinde cayma hakkını kullanabilir. Cayma hakkı bildiriminin, [www.anadolusigorta.com.tr](http://www.anadolusigorta.com.tr) adresindeki beyan formu doldurularak veya açık bir beyan ile [bilgi@anadolusigorta.com.tr](mailto:bilgi@anadolusigorta.com.tr) adresine iletilmesi gerekmektedir.

Geçerlilik süresi bir aydan az mesafeli sigorta sözleşmelerinde ve sigorta ettirenin onayı ile sigorta teminatının başladığı taksitli sigorta sözleşmelerinde cayma hakkı kullanılamaz. Taksitli sigorta sözleşmelerinde, ilk taksiti ödeyen sigorta ettirenin sigorta teminatının başlamasına onay vermiş olduğu kabul edilir. Mesafeli sigorta sözleşmelerinde tahsil edilen prim tutarı, cayma bildiriminin ulaşması sonrasında iade edilecektir. Zorunlu sigortalarda özel mevzuat hükümleri uygulanır.

#### **Ürün Tanıtım İzni**

Fiyat avantajlarımızdan, kampanyalarımızdan haberdar etmek, hasarlarınızı daha hızlı ödeyebilmek ve size cazip fırsatlar sunabilmek için bilgilendirmek, kısaca size daha hızlı ve iyi hizmet verebilmek için izninizi istiyoruz. SMS, e-posta, telefon aracılığı ile bilgilendirme, kampanya, ürün/hizmet tanıtımı mesajlarını ücretsiz almaya devam etmek, izin bilgilerinizi güncellemek için <https://online.anadolusigorta.com.tr> adresimiz üzerinden bizimle iletişim kurabilirsiniz.

#### **Dijital Satış Notu**

Hayatınızı kolaylaştıracak birçok sigortacılık hizmetine Bireysel İnternet Şubemiz ile mobil sigortacılık uygulamalarımız olan Sigortam Cepte ve Sağlığım Cepte üzerinden kolayca ulaşabilirsiniz. Poliçenizi aynı kanal üzerinden yenilemek için [www.anadolusigorta.com.tr](http://www.anadolusigorta.com.tr) adresini ziyaret edebilir veya satış kanallarımıza başvurabilirsiniz.

#### **Siber Saldırı İstisna Klozu**

İşbu sigorta poliçesinde bilgisayar, bilgisayar sistemleri, yazılım programları, kötü niyetli yazılımlar, bilgisayar virüsü, bilgisayar işlemleri veya benzeri elektronik sistemlerin doğrudan veya dolaylı olarak sebebiyet verdiği veya katkıda bulunduğu veya söz konusu program/sistemlerin zarar verecek şekilde kullanımından kaynaklanan hasar, kayıp, sorumluluk ve harcamalar teminat haricidir.

#### **Aynı Hak Özel Şartı**

Sigorta konusu malın gerçek ya da hükmi tam ziya olması durumunda sigorta ettiren/sigortalı tarafından sigortacıdan tazminat istenmesi, sigorta ettiren/sigortalının sigorta konusu mal üzerinde başka bir kişinin aynı hak sahibi bulunmadığı hususunda sigortacıya karşı güvence vermiş olduğu anlamına gelecektir. Bu takdirde sigortacı, sigorta ettiren/sigortalı ile olan ilişkisinde, aynı hak sahipleri konusunda herhangi bir araştırma yapmaksızın sigorta tazminatını sigorta ettiren/sigortalıya ödemek hakkına sahip kabul edilecektir. Ancak, söz konusu ödemedi sonra üçüncü kişiler tarafından aynı hak sahibi olunduğu ileri sürülerek talepte bulunulursa, sigorta ettiren/sigortalı almış olduğu tazminatı sigortacıya ilk talepte nakden ve defaten iade edeceğini kabul ve taahhüt etmiştir.

#### **Anlaşmalı Sağlık Kurumları Özel Şartı**

Elementer branş ürünlerinin herhangi birinden (Yeşilkart ve Yurtdışı Seyahat Sigorta poliçeleri hariç) yürürlükte bir poliçeye sahip olan bireysel sigortalılarımız, anlaşma sağlanan sağlık kurumlarından indirimli hizmet alabilmektedir. Anlaşma sağlanan sağlık kurumlarının listesine <http://www.anadolusigorta.com.tr> adresinden ulaşabilirsiniz.

Kredi kartı ile yapılan tahsilatlarda, maksimum özellikli bir kart ise %0,25 maxi puan verilir.

